

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ АДМИНИСТРАЦИИ г. МУРМАНСКА

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска  
«Основная общеобразовательная школа № 58»

**ПРИКАЗ**

08.04.2025

№ 113

**О внесении изменений в Положение о порядке  
рассмотрения обращений граждан в МБОУ г.Мурманска ООШ № 58**

**(в ред. от 30.10.2024 № 307)**

В соответствии с Федеральным законом № 547-ФЗ от 28.12.2024 «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

**п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в МБОУ г.Мурманска ООШ № 58 (в ред. от 30.10.2024 № 307) изменения согласно приложению.
2. Русинову М.А., администратору сайта, организовать размещение настоящего приказа на официальном сайте МБОУ г. Мурманска ООШ № 58.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

Е. В. Лылова

1. В раздел 1 «Общие положения» добавить пункт 3.1. следующего содержания:

«3.1. Обращение гражданина (далее - обращение) - направленные в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено настоящим Федеральным законом), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в государственный орган, орган местного самоуправления.».

2. В разделе 3 «Требования к письменному обращению» пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Обращение, поступившее в администрацию ОУ в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Положением. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

3. В разделе 4 «Рассмотрение обращений граждан, подготовка ответов» пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем должностному лицу в письменной форме.».